

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden

De Lind 11^A
4709 RJ Nispen

Tel.: +31 (0)165 72 90 23

E-mail: info@plus-calculatie.nl
Website: www.plus-calculatie.nl

Artikel 1 / Definitie

1. De voorwaarden gelden op alle aanbiedingen en overeenkomsten van +Calculatie bv, hierna te noemen "+Calculatie", omtrent de levering van zaken en/of de uitvoering van werken.
2. Onder "zaak" wordt in deze voorwaarden mede verstaan alle werkzaamheden en diensten, verband houdend met de levering van die zaak, voor zover niet vallend onder "werk".
3. Onder "werk" wordt in deze voorwaarden verstaan de uitvoering van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten, niet zijnde een arbeidsovereenkomst en al dan niet gepaard gaande met levering van zaken.
4. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: "koper": een wederpartij, hetzij een natuurlijk persoon- al dan niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep-, hetzij een vennootschap onder firma, hetzij een rechtspersoon. Onder "koper" wordt mede begrepen "opdrachtgever" en "wederpartij".
5. De overeenkomst omtrent de levering van zaken en/of diensten wordt pas van kracht nadat deze door +Calculatie schriftelijk is bevestigd.
6. Mocht koper oordelen dat onjuistheden c.q. afwijkingen op de orderbevestiging staan vermeld, dan dient hij dit binnen 8 dagen schriftelijk te vermelden, bij gebreke waarvan koper de orderbevestiging, inclusief deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, volledig en zonder voorwaarden heeft aanvaard.
7. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen +Calculatie en een koper waarop +Calculatie deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. +Calculatie aanvaardt uitdrukkelijk niet de eventueel door de koper in haar opdrachtbevestiging genoemde voorwaarden c.q. voorwaarden waarnaar zij in haar opdrachtbevestiging verwijst, tenzij deze voorwaarden door +Calculatie uitdrukkelijk en uitsluitend schriftelijk zijn geaccepteerd.

Artikel 2 / Offertes

1. De door +Calculatie gemaakte offertes, waarbij al dan niet wordt verwezen naar prijzen vermeld in brochures en/of prijslijsten, zijn geheel vrijblijvend. De offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. De daarin vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders overeengekomen. Binnen 3 dagen na acceptatie kan een offerte worden herroepen.
2. Indien na de datum van aanbieding, ook indien +Calculatie een bindend aanbod heeft gedaan, maar voor de levering, één of meer van de kostenfactoren een wijziging ondergaan dan is +Calculatie gerechtigd de overeengekomen prijs binnen twee weken dienovereenkomstig aan te passen, zonder dat zij daartoe van de zijde van de opdrachtgever/koper toestemming nodig heeft. Indien de wijziging echter meer, dan wel minder dan 20% van de overeengekomen prijs afwijkt, dan heeft de opdrachtgever/koper het recht de overeenkomst te ontbinden.
3. Indien +Calculatie in verband met het uitbrengen van een aanbieding aanmerkelijke werkzaamheden heeft verricht en/of kosten heeft gemaakt in verband met de uitbesteding van onderdelen van deze werkzaamheden aan derden, zoals architect, constructeur en/of andere externe adviseurs en de opdrachtgever/koper heeft besloten de materialen en/of de diensten en/of het werk niet van +Calculatie af te nemen, dan is koper/opdrachtgever aan +Calculatie ten titel van een schadevergoeding een percentage van 20% van de materialen en/of aanneemsom verschuldigd.

Artikel 3 / Levering

1. Indien franco levering is overeengekomen blijven de zaken voor rekening en risico van +Calculatie tot aan levering.
2. In alle andere gevallen blijven de zaken voor rekening en risico van de koper.
3. Indien bij transport voor risico van +Calculatie beschadigingen en/of gebreken die bij de aankomst van de zaken kunnen worden geconstateerd niet direct op de daarbij behorende retour te zenden vrachtbrief, afleverbon, of een soortgelijk document, worden aangetekend, is +Calculatie daarvoor niet aansprakelijk.
4. De zaken worden geacht door +Calculatie te zijn geleverd en door koper te zijn aanvaard:
 - A. Bij levering af magazijn zodra de zaken in of op de vervoermiddelen zijn geladen.
 - B. Bij franco levering zodra de zaken ter plaatse zijn aangevoerd en gelost.

5. Bij levering franco werk is +Calculatie niet verplicht de zaken verder te vervoeren dan tot waar het voertuig over een behoorlijk en veilig gemaakt terrein kan komen. Levering geschiedt steeds naast het voertuig, terwijl de koper verplicht is de zaken aldaar in ontvangst te nemen. Koper stelt +Calculatie ten alle tijden in de gelegenheid haar verplichting tot lossing zo goed mogelijk na te komen. Eventuele vertraging uit dien hoofde en de daaruit voortvloeiende kosten komen geheel voor rekening van koper.
6. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van instructies ten behoeve van de levering worden de zaken voor rekening en risico koper opgeslagen. Koper is in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslagkosten verschuldigd.
7. Ingeval levering op afroep is overeengekomen, zonder dat daarbij termijnen voor het afroepen zijn gesteld, is +Calculatie bevoegd, indien binnen 3 maanden na het sluiten van de koopovereenkomst nog niet alle zaken zijn afgeroepen, de koper te sommeren een termijn te noemen waarbinnen alle zaken dienen te zijn afgeroepen. De door koper te noemen termijn mag een tijdvak van 3 maanden, gerekend vanaf de dag dat de koper redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van de sommatie, niet overschrijden. De koper is verplicht om aan deze sommatie gevolg te geven, bij gebreke waarvan +calculatie bevoegd is om de koop zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen. De schadevergoeding wordt gerelateerd aan de (verkoop) waarde van de nog niet afgenomen zaken.
8. De toelevering en/of ten behoeve van de aflevering door +Calculatie aangewende meermalen bruikbare emballage (verpakkingen, pallets en dergelijke) wordt door +Calculatie tegelijk met de geleverde zaken afzonderlijk op de factuur in rekening gebracht voor de aflevering. Voor geretourneerde emballage wordt spoedig na ontvangst daarvan door +Calculatie aan de koper een creditfactuur toegezonden. In afwijking van het hiervoor bepaalde is +Calculatie geen vergoeding verschuldigd voor in slechte staat geretourneerde emballage.
9. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien dit is overeengekomen. Bouwmaterialen welke speciaal voor koper zijn besteld c.q. vervaardigd en bouwmaterialen die onderhevig zijn aan veroudering worden nimmer teruggenomen. Beschadigde zaken en verpakte zaken, waarvan de verpakking ontbreekt of is beschadigd, kunnen nimmer worden geretourneerd. Bij retourzendingen dient de aankoopfactuur overlegd te worden. +Calculatie heeft alsdan het recht een kostenvergoeding in rekening te brengen van minimaal 25% van de corresponderende factuurwaarde. Na een periode van 2 maanden na factuurdatum worden goederen nimmer meer retour genomen.

Artikel 4 / Levertijd

1. De door +Calculatie aangegeven levertijden zijn zuiver indicatief. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Bij een eventuele overschrijding van een opgegeven levertijd heeft koper nimmer recht op enige schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dan wel indien de overschrijding het rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van grove schuld van +Calculatie.
3. Wegens overschrijding van de levertijd kan de koper de order nimmer annuleren of de ontvangst en/of betaling van de zaken weigeren.

Artikel 5 / Deelleveringen

1. Het is +Calculatie toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd is +Calculatie bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 6 / Wijzigingen in de te leveren zaken

1. +Calculatie is bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen indien het betreft wijzigingen in de te leveren zaken, de verpakking of bijbehorende documentatie welke vereist zijn om te voldoen aan de toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het betreft geringe wijzigingen van de zaak die een verbetering betekenen.
2. Alle technische eisen die door koper aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen dienen bij de totstandkoming van de overeenkomst door de koper nadrukkelijk te worden gemeld. De stelplicht en bewijslast daarover rust de koper.
3. Als een model monster of voorbeeld is getoond of verstrekt geschiedt zulks altijd slechts bij wijze van aanduiding. De hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monstermodel of voorbeeld afwijken.
4. Een bij de aflevering van zaken verstrekte vrachtbrief, afleveringsbon of soortgelijk document wordt geacht de hoeveelheid van het geleverde juist weer te geven tenzij de koper zijn bezwaar daartegen terstond na ontvangst van de zaak aan +Calculatie meldt. Zelfs al meldt de koper tijdig dat er minder is geleverd dan op het vorige lid bedoelde document vermeld, dan geeft hem zulks niet het recht tot opschorting van betaling over te gaan.

5. Indien de in Nederland te leveren zaken in het buitenland moeten worden gebruikt, draagt +Calculatie geen verantwoordelijkheid dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt.

Artikel 7 / Tekeningen en berekeningen

1. +Calculatie is bevoegd de door de koper/opdrachtgever te verstrekken (bestek)tekeningen, technische gegevens berekenen en maatopgaven als niet bindend te aanvaarden. Wijzigingen in de hiervoor genoemde gegevens welke door de koper/opdrachtgever zijn verstrekt, zowel voor als tijdens de uitvoering van het werk, kunnen slechts worden aangebracht nadat tussen partijen nader overleg is gevoerd en +Calculatie daarvoor toestemming heeft verleend. +Calculatie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de uitvoering en de gevolgen van deze wijzigingen.
2. In geval (bestek)tekeningen, technische gegevens en berekeningen door +Calculatie worden gemaakt zullen deze aan de koper worden toegezonden. Met de productie van betrokken zaken en de uitvoering van het werk zal niet worden begonnen voordat voor al deze gegevens goedkeuring van de koper en/of zijn opdrachtgever is verkregen. Overigens blijven deze tekeningen het eigendom van +Calculatie en vallen onder hun auteursrecht. Het geheel of gedeeltelijk overnemen van de daarop voorkomende constructies, constructievormen, etc. ten gevolge van of ten behoeve van enig ander gebruik is niet toegestaan. Koper verbeurt in dat geval terstond een niet voor rechtelijke matiging vatbare boete verschuldigd voor een bedrag gelijk aan twee maal het factuurbedrag van de opdracht. Evenmin mogen deze gegevens in enigerlei vorm of op enigerlei wijze aan derden ter inzage worden gegeven of afgestaan. Deze zaken en bescheiden dienen op eerste verzoek onmiddellijk van +Calculatie geretourneerd te worden, bij gebreke waarvan +Calculatie de betaling kan aanhouden totdat deze zaken door hen zijn terugontvangen.

Artikel 8 / Garantie

1. +Calculatie garandeert dat het uitgevoerde werk daaronder begrepen de daarvoor gebruikte c.q. geleverde zaken:
 - van goede kwaliteit, zonder gebrek in ontwerp, constructie, montage en fabricage zijn en voldoen aan de gangbare kwaliteitsnormen (NEN) en eventueel andere normen van enig kwaliteitsinstituut.
 - in overeenstemming zijn met hetgeen in de overeenkomst is bepaald en met de tot deze overeenkomst behorende bescheiden geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd en overeenkomstig de eisen die daarvan in de overeenkomst en door of van wegen de overheid zijn gesteld.
2. De garantie wordt gegeven voor de duur aangegeven in de garantieverklaring.
3. Voor het geleverde (deel) van het werk zal de garantie gelden welke +Calculatie volgens bestek dient te verstrekken, met dien verstande dat indien de fabrieksgarantie uitgebreider is dan de hiervoor bedoelde minimaal deze fabrieksgarantie zal gelden. De garantie van +Calculatie is in elk geval beperkt tot deze fabrieksgarantie.
4. Indien de in lid 1 genoemde garantie van toepassing is en enig onderdeel van de geleverde zaak (zaken) een gebrek (gebreken) vertoont (vertonen) welke zijn te wijten aan een minder goede hoedanigheid of gebrekkige uitvoering van het werk dan is +Calculatie op eerste aanzegging, welke per aangetekend schrijven dient te worden medegedeeld, verplicht binnen 2 weken nadat de koper bij aangetekend schrijven het gebrek (de gebreken) heeft gemeld, de zaak (zaken) te herstellen, echter uitsluitend voor zover zulks door koper is aangetoond, hetgeen uitsluitend ter beoordeling van +Calculatie staat.
5. +Calculatie kan ervoor kiezen om de zaak te vervangen.
6. De koper kan slechts vervanging van de zaak of ontbinding van de koopovereenkomst vorderen indien:
 - +Calculatie tot tweemaal toe een vruchteloze poging heeft gedaan een zelfde gebrek te herstellen en dit gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen, of
 - indien de koper aantoont dat de zaak zoveel gebreken vertoont of heeft vertoond dat deze gebreken vervanging of ontbinding rechtvaardigen.
7. De garantie vervalt indien:
 - enig onderdeel van de werkzaamheden door derden zijn verricht;
 - gebreken ten gevolge van normale slijtage, verwaarlozing van het onderhoud, onjuist onderhoud of onjuist gebruik.
 - waterschade, bedrijfsschade ten laste van de koper/opdrachtgever, dan wel diens contractspartij voortvloeit uit eventuele lekkages;
 - gebreken ten gevolge van abnormale weersomstandigheden, zoals overstroming, stuifsnieuw, wind met windkracht van meer dan op 8 op de schaal van Beaufort.
 - scheurvorming en/of lekkages welke (mede) het gevolg zijn van de werking van de onderliggende constructie en/of het verlies van samenhang van de ondergrond.
 - onjuiste behandeling of verwerking van enige gegarandeerde zaak.

8. De koper dient aan te tonen dat de zaak binnen de garantietermijn een gebrek vertoont waarvoor deze garantie geldt. De garantie vervalt als het eventuele type- of serienummer van een zaak is verwijderd of gewijzigd of wijzigingen aan de zaak (zelf) zijn aangebracht.

Artikel 9 / Gebreken; klachttermijnen

1. De koper dient de gekochte zaken bij aflevering –of zo spoedig daarna als mogelijk- te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
 - of de juiste zaken zijn geleverd;
 - of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomene;
 - of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of –indien deze ontbreken- aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of voor normale handelsdoeleinden.
2. Zichtbare gebreken dienen in geval van aflevering terstond op het meegeleverde document te worden aangetekend.
3. Gebreken in het geleverde die bij ontvangst niet direct kunnen worden geconstateerd dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 dagen na ontvangst schriftelijk ter kennis van +Calculatie te worden gebracht. Geringe in de handel toelaatbaar geachte en niet te vermijden afwijkingen kunnen geen grond voor reclames opleveren.
4. Indien en voor zover omtrent de hoedanigheid is overeengekomen dat deze volgens een monster zal zijn, geldt dat monster als vaststelling van de doorsnee-hoedanigheid van de zaken.
5. Indien een afwijking van het bepaalde in het vorige lid niet aan de hand van een monster kan worden bepaald geldt voor de hoedanigheid en de kwaliteit van het geleverde de betreffende bepalingen van de leveranciers aan +Calculatie.
6. Indien omtrent de hoedanigheid en/of kwaliteitseisen wordt verwezen naar (technische) gegevens waaronder bestekbepalingen, tekeningen, etc. uit een overeenkomst tussen koper/opdrachtgever en haar principaal, dan is +Calculatie aan de in het bestek genoemde normen en eisen waaraan de te leveren zaken dienen te voldoen alleen dan gebonden, indien koper/opdrachtgever de (technische) gegevens tijdig en schriftelijk aan +Calculatie ter kennis heeft gebracht en deze door +Calculatie schriftelijk zijn geaccordeerd, zodat +Calculatie daarmee bij hun aanbieding aan koper/opdrachtgever rekening heeft kunnen houden.
7. In geval van gebreken in het geleverde heeft koper slechts aanspraken op +Calculatie voor zover de zaken niet verwerkt zijn in andere zaken.
8. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen onverkort bestaan.

Artikel 10 / Eigendomsvoorbehoud

1. De door +Calculatie geleverde zaken blijven hun eigendom totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met +Calculatie gesloten koopovereenkomsten is nagekomen;
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door +Calculatie verrichte of te verrichte diensten;
 - eventuele vordering wegens niet-nakoming door de koper van (een) koopovereenkomst(en).
2. Door +Calculatie afgeleverde zaken die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de koper niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander (zakelijk) recht op te vestigen jegens (een) derde(n) zonder dat +Calculatie daarvoor toestemming hebben gegeven.
3. Indien de opdrachtgever/koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is +Calculatie gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de opdrachtgever of derde die –desbetreffende zaken voor de opdrachtgever houden weg te halen of weg te doen halen.
4. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht +Calculatie zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.
5. De koper verplicht zich op eerste verzoek van +Calculatie:
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffing-, waterschade en tegen diefstal en de polis van de verzekering ter inzage te geven;
 - alle aanspraken van de koper op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan +Calculatie op de manier die wordt voorgeschreven in art. 239 boek 3 B.W.;
 - de vorderingen die de koper verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door +Calculatie geleverde zaken te verpanden aan laatstgenoemde op de manier die wordt voorgeschreven in art. 239 boek 3 B.W.;
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken aan te merken als het eigendom van +Calculatie.

- op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die +Calculatie ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de koper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

Artikel 11 / Prijsverhoging

1. Indien +Calculatie met de opdrachtgever/koper een bepaalde prijs overeenkomt is zij niettemin gerechtigd tot verhoging van die prijs. Zij mag onder andere prijsverhoging van grondstofprijzen, verpakkingsmaterialen, personeelslasten, etc. doorberekenen. Bedraagt de prijsverhoging echter meer dan 20% dan heeft de opdrachtgever/koper het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 12 / Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen, tenzij anders afgesproken, na factuurdatum
 - door middel van een wettig betaalmiddel ten kantore van +Calculatie;
 - door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de bankrekening t.n.v. +Calculatie te Nispen.Na de verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de koper in verzuim; de koper is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1.5% per maand.
2. In geval de koper/opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel de overeenkomst wordt beëindigd of geschorst door +Calculatie, dan wel de koper/opdrachtgever een aanvraag tot surseance van betaling c.q. verzoek tot faillissement c.q. verzoek tot toepassing van de schuldsaneringsregeling indient, indien hij/zij de bedrijfsuitoefening staakt c.q. de onderneming wordt geliquideerd en, indien de koper/opdrachtgever een natuurlijk persoon is, hij/zij onder curatele wordt gesteld c.q. bij overlijden, dan zullen de verplichtingen van de koper/opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn en heeft +Calculatie het recht om zonder tussenkomst de overeenkomst te ontbinden.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de koper zullen de verplichtingen van de koper onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
5. Betalingen strekken steeds tegen kwijting van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de oudst opeisbare facturen, zelfs al vermeldt de koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 13 / Incassokosten

1. Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de koper. In ieder geval is de koper/opdrachtgever verschuldigd 15% van de oorspronkelijke hoofdsom met een minimum van € 500,00. Indien +Calculatie aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 14 / Aansprakelijkheid

1. Voor schade als gevolg van gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in artikel 9 van voorwaarden.
2. +Calculatie is slechts aansprakelijk voor de door de opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van een haar toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt en wel tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
3. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid van +Calculatie beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag dan wel herlevering van zaken, zulks ter keuze van koper en voor zover +Calculatie in staat is een soortgelijke zaak te leveren.
4. +Calculatie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gevolgschade, indirecte bedrijfsschade, stagnatieschade, vertraging van de bouw, verlies van orders, winstderving, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen, waarbij geen sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van +Calculatie.
5. +Calculatie is op geen enkele wijze aansprakelijk wegens schending van octrooien, licenties, of ander rechten van derden door het gebruik van gegevens die de opdrachtgever aan +Calculatie in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden door haar heeft verstrekt. De koper/opdrachtgever vrijwaart +Calculatie voor elke aansprakelijkheid van derden. Alle kosten die hieraan voor +Calculatie zijn verbonden, zowel in als buiten rechte, waaronder eventueel te liquideren proceskosten, komen geheel voor rekening van koper/opdrachtgever.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van +Calculatie of haar leidinggevende ondergeschikte.
7. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid is uitdrukkelijk uitgesloten.

8. Voor zover sprake is van aanneming van werk is koper/opdrachtgever als hoofdaannemer gehouden om de gevolgen van aansprakelijkheid op het werk tegenover derden, zowel schade aan personen en/of zaken, te verzekeren. Tenzij anders is afgesproken zal koper/opdrachtgever een construction- all- riskverzekering afsluiten. Voor zover koper/opdrachtgever in de hoedanigheid van dienstverlener verplicht is c.q. de gelegenheid wordt geboden een door zijn beroepsorganisatie geadviseerde bedrijfs- en/of beroepsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten, dan is hij verplicht deze af te sluiten en tot vijf jaar na de voltooiing van het werk en dergelijke verzekering in stand te houden tot een minimum dat zijn bedrijfs- of beroepsorganisatie heeft voorgeschreven. Koper/opdrachtgever vrijwaart +Calculatie voor elke aanspraak welke de hiervoor bedoelde personen door uitvoering van het werk waarin +Calculatie betrokken is tegenover +Calculatie zouden kunnen uitoefenen. Koper/opdrachtgever is verplicht alle kosten welke +Calculatie moet maken, zowel eisend als eventueel verwerend, in dan wel buiten rechte, voor haar rekening te nemen.

Artikel 15 / Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan +Calculatie zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen:
diefstal van zaken, abnormale weersomstandigheden zoals vorst, een lange aaneengesloten regenperiode, stakingen in andere bedrijven dan die van +Calculatie, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van +Calculatie, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten en niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan +Calculatie afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
2. +Calculatie heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat +Calculatie haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen opgeschort. Indien tussen partijen is overeengekomen dat de leverantie c.q. het uit te voeren werk binnen een bepaald tijdsverloop dient te zijn voltooid, dan wordt indien een van de in lid 1 genoemde omstandigheden zich voordoet de leverings- en/of verplichting tot uitvoering van het werk voor onbepaalde tijd opgeschort. Dit impliceert dat ook de verplichting tot oplevering binnen de in de overeenkomst bepaalde datum wordt opgeschort en in onderling overleg nader wordt bepaald. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door +Calculatie niet mogelijk is langer duurt dan 4 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien +Calculatie bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur is voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 16 / Montage

1. Indien aan +Calculatie opdracht is gegeven tot aanneming van werk, waaronder begrepen de montage c.q. verwerking van door haar te leveren zaken, dienen onverminderd de overige overeengekomen leverings- en/of montagevoorwaarden de door de opdrachtgever c.q. derden te leveren constructies, voorzieningen, materialen en/of diensten geheel geschikt te zijn voor toepassing in/aan het aan +Calculatie opgedragen werk. Deze door de opdrachtgever c.q. derden te leveren zaken c.q. te verrichten diensten dienen zodanig (ver) gevorderd en kwalitatief voldoende te zijn, dat de montage door +Calculatie onverwijld en ongestoord zonder vertraging kan geschieden. Indien +Calculatie de door de opdrachtgever te leveren constructies, voorzieningen, materialen en/of diensten niet (geheel) geschikt acht voor toepassing in het werk, dan zijn partijen gehouden nader overleg te voeren. Komen partijen niet tot overeenstemming over (de voorwaarden tot) eventuele wijzigingen in de opdracht tot uitvoering van het werk, dan is +Calculatie bevoegd tot opschorting van het werk. De hieruit voortvloeiende (vertragings)kosten komen geheel voor rekening van de koper/opdrachtgever. In dat geval is +Calculatie niet schadeplichtig. +Calculatie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de uitvoering en de gevolgen van eventuele wijzigingen in de opdracht.
2. +Calculatie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid van door anderen (hetzij opdrachtgever, hetzij derden) aan haar verstrekte tekeningen, constructies, gegevens, voorzieningen, materialen en/of diensten. De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor fouten, onjuistheden, leemten en tegenstrijdigheden in de hierboven genoemde (technische) zaken, welke voor of tijdens de uitvoering van het werk aan het licht komen, evenals voor alle daaruit voortvloeiende schade.

3. Indien van de zijde van de koper/opdrachtgever tekeningen, monsters, constructies, en maatopgaven zijn verstrekt, is +Calculatie gehouden de opdracht tot montage naar redelijke vakbekwame eisen uit te voeren. Geringe afwijkingen, zowel ter zake van maat, kleur als vorm bij de uitvoering van het werk door +Calculatie leveren geen grond op tot reclame c.q. tot annulering en/of tot ontbinding van de opdracht en/of overeenkomst. +Calculatie is alsdan nimmer schadeplichtig jegens koper voor gevolg- en/of vertragingsschade.
4. Indien een fout, onjuistheid, leemte, of tegenstrijdigheid zoals bedoeld in de vorige drie leden zich voordoet dan wel heeft voorgedaan, blijft artikel 8 buiten toepassing.
5. Indien +Calculatie krachtens deze voorwaarden, dan wel krachtens de Wet verplicht is tot het uitvoeren van herstelwerkzaamheden, dan kan een geringe afwijking bij de uitvoering van dat werk ter zake van maat, kleur of vorm nimmer een reden zijn voor reclames, ontbinding van de overeenkomst, of schadevergoeding.

Artikel 17 / Verplichtingen koper/opdrachtgever

1. De koper/opdrachtgever dient er voor te zorgen dat:
 - de ruimte waarin of de plaats waar de te leveren zaken worden geplaatst of gemonteerd onbelemmerd te bereiken is voor de montage/installatie;
 - er voldoende gelegenheid is voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen;
 - er aansluitingsmogelijkheden aanwezig zijn voor elektrische machines, verlichting, verwarming en water in de ruimte waarin gewerkt wordt. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de koper/opdrachtgever.
 - de betreffende plaats of ruimte op de afgesproken dag voor de aanvang van de werkzaamheden volledig geschikt is voor de montage en alle bouwkundige voorzieningen aangegeven op de tekeningen of vermeld in de orderbevestiging zijn uitgevoerd;
 - aan alle bouwvoorschriften die invloed kunnen hebben op montage/installatie is voldaan.

Artikel 18 / Verplichtingen van +Calculatie

1. +Calculatie dient er voor te zorgen dat:
 - het werk goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst wordt gevoerd;
 - het werk zodanig wordt uitgevoerd, dat daardoor schade aan persoon, goed of milieu zoveel mogelijk wordt beperkt;
 - het werk na aanvang regelmatig voort wordt gezet. In geval de uitvoering van het werk wordt verhinderd of bemoeilijkt door overmacht of voor rekening van de koper/opdrachtgever komende omstandigheden, zal de opdrachtgever +Calculatie niet kunnen tegenwerpen dat deze zijn verplichting voortzetten van het werk niet nakomt.
 - hij bekend is met de voor de uitvoering van het werk van belang zijn de wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de offerte als bedoeld in artikel 2 van deze algemene voorwaarden gelden.

Artikel 19 / Opneming en goedkeuring

1. Met inachtneming van een redelijke termijn voor de dag waarop het werk naar mening van +Calculatie voltooid zal zijn, nodigt +Calculatie de koper/opdrachtgever uit om tot opneming van het werk over te gaan. De opneming geschiedt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen acht dagen na de dag ter voltooiing van de werkzaamheden. De opneming vindt plaats door de opdrachtgever in aanwezigheid van +Calculatie en strekt ertoe, te constateren of +Calculatie aan zijn verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst, heeft voldaan.
2. Nadat werk is opgenomen, wordt door de opdrachtgever aan +Calculatie direct of anders uiterlijk binnen acht dagen, schriftelijk medegedeeld of het werk is goedgekeurd of afgekeurd: in het eerste geval met eventuele vermelding van aanwezige kleine gebreken, zoals vermeld in lid 6, in het laatste geval met vermelding van de gebreken, die de reden voor afkeuring zijn. Wordt het werk goedgekeurd, dan wordt als dag van goedkeuring aangemerkt de dag waarom de desbetreffende mededeling aan de aannemer is overhandigd of verzonden.
3. Indien +Calculatie niet binnen acht dagen na de opneming een schriftelijke mededeling of het werk al dan niet is goedgekeurd heeft ontvangen, dan wordt het werk geacht op de achtste dag na de opneming te zijn goedgekeurd.
4. Geschiedt de opneming niet binnen acht dagen na de in het eerste lid bedoelde dag, dan wordt het werk geacht op de achtste dag na de in het eerste lid bedoelde dag te zijn goedgekeurd.
5. Het werk wordt geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte.
6. Kleine gebreken, die kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
7. Met betrekking tot een her opneming na afkeuring vinden bovenvermelde bepalingen overeenkomstige toepassing.

Artikel 20 / Oplevering en onderhoudstermijn

1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd, indien het overeenkomstig artikel 19 is of geacht wordt te zijn goedgekeurd.
2. Met ingang van het tijdstip van aanvang tot en met de dag van oplevering zijn het werk en de uitvoering daarvan voor verantwoordelijkheid van +Calculatie. Na de oplevering is de koper/opdrachtgever verantwoordelijk en draagt de koper/opdrachtgever het risico.
3. +Calculatie is verplicht de in artikel 19 lid 6, bedoelde gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen met uitzondering van de gebreken waarvoor de opdrachtgever zelf de verantwoordelijkheid draagt of aansprakelijk is.

Artikel 21 / Beëindiging van de overeenkomst

1. De vorderingen van +Calculatie op de koper zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - indien na het sluiten van de overeenkomst aan +Calculatie omstandigheden ter kennis komen welke haar goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien +Calculatie de koper bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.In beide gevallen is +Calculatie bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander --onverminderd haar -recht om volledige schadevergoeding te vorderen.
2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan +Calculatie zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is +Calculatie bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat zij jegens koper schadeplichtig wordt.

Artikel 22 / Geschilbeslechting

1. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de Burgerlijke Rechter zal elk geschil tussen koper en +Calculatie worden beslecht door de Raad van Arbitrage voor de Bouwbedrijven te Utrecht. Indien het geschil betrekking heeft op een hoofdsom lager dan € 12.500,00 is +Calculatie bevoegd het geschil voor te leggen aan (de sector kanton van) de rechtbank te Breda. +Calculatie blijft echter bevoegd de koper te dagvaarden voor de volgens de Wet of het toepasselijke internationale Verdrag bevoegde Rechter.

Artikel 23 – Toepasselijk recht

1. Op elke door +Calculatie en de opdrachtgever –al dan niet in het buitenland gevestigd- gesloten overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing en het Weens koopverdrag niet van toepassing.

Artikel 24 – Wijziging van de voorwaarden

1. +Calculatie is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden inwerking op aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Zij zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de wederpartij toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de wederpartij in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.



Nispen, november 2013